SISTEMA DE OUVIDORIA

**CSU01 - LOGIN**

Versão 1.2

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 08/07/2013 | 1.0 | Elaboração do Documento | Julyana Lima |
| 08/07/2013 | 1.1 | Atualização de documento | Felipe Leandro Almeida |
| 27/08/2013 | 1.2 | Correção e revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc361083563)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc361083564)

[3 Referências 4](#_Toc361083565)

[4 Atores 4](#_Toc361083566)

[5 Pré-condições 4](#_Toc361083567)

[6 Fluxo de Eventos 4](#_Toc361083568)

[6.1. Fluxo Básico 4](#_Toc361083569)

[6.2. Fluxos alternativos 5](#_Toc361083570)

[6.2.1. Recuperar Senha 5](#_Toc361083571)

[6.3. Fluxo de Exceções 5](#_Toc361083572)

[FE01. Informação Obrigatória Não Preenchida 5](#_Toc361083573)

[FE02. Informação Obrigatória Incorreta 5](#_Toc361083574)

[FE03. Informação Obrigatória Incorreta 5](#_Toc361083575)

[7 Ponto de Extensão 5](#_Toc361083576)

[8 Pós-condições 5](#_Toc361083577)

[9 Interface 6](#_Toc361083578)

[9.1. Login 6](#_Toc361083579)

[9.1.1. Itens de Controle 6](#_Toc361083580)

[9.2. Recuperar Senha 7](#_Toc361083581)

[9.2.1. Itens de Controle 7](#_Toc361083582)

[10 Aprovações 7](#_Toc361083583)

# INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo permitir o acesso ao sistema pelo usuário cadastrado.

# Definições, Acrônimos e Abreviações

Quaisquer definições, acrônimos ou abreviações estão especificados no Glossário do SISTEMA DE OUVIDORIA.

# Referências

* Documento de Requisitos;
* Lista de Mensagens;
* Glossário;
* EI01 - Login.
* RN18 login

# Atores

* Administrador – Realiza administração do sistema.
* Analista Ouvidor – Gerencia as manifestações do sistema.
* Analista Interlocutor – Coordena as manifestações de uma determinada unidade.
* Analista Operador – Atende as manifestações da Unidade.
* Usuário externo – Cidadão, usuário manifestante.

# Pré-condições

Não se aplica a esse caso de uso.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

1. O ator acessa a url de acesso ao sistema Ouvidoria;
2. O sistema apresenta interface de autenticação;

**9.1**;

1. O ator preenche os dados de login e aciona autenticação;

**6.2.1. RECUPERAR SENHA**

1. O sistema valida as informações e autentica o usuário;

**FE01**

**FE02**

**FE03**

1. O caso de uso é encerrado.

## Fluxos alternativos

### Recuperar Senha

1. O ator seleciona a opção para recuperar a senha;
2. O sistema apresenta interface com o campo a ser preenchido;

**9.2.**

1. O ator preenche o campo e seleciona opção para recuperar senha;
2. O sistema dispara e-mail com a nova senha do ator;

**FE01**

1. O caso de uso é encerrado.

## Fluxo de Exceções

1. Informação Obrigatória Não Preenchida
2. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida ou incorreta.
3. O sistema apresenta a mensagem “Digite seu [Campo]”.
4. Informação Obrigatória Incorreta
5. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida ou incorreta.
6. O sistema apresenta a mensagem “Login ou senha inválido”.
7. Informação Obrigatória Incorreta
8. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida ou incorreta.
9. O sistema apresenta a mensagem “Formato de e-mail inválido: [e-mail]”.

# Ponto de Extensão

Não se aplica a esse caso de uso.

# Pós-condições

Não se aplica a esse caso de uso.

# Interface

## Login



## Recuperar Senha

#### 

# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |